

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Bedenkijd:** de termijn waartoeven de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Duurzaamheids:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongeperceerde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Akasix Armbands

Handelsnaam: amCover

Wettelijke adres: De Praelstraat 45, 6371 ER, Landgraaf

Telefoonnummer: 06-43827047 (dagelijks bereikbaar tussen 10:00 - 12:00)

E-mail: am@amcover.nl

KVK-nummer: 14131053 in Maastricht

BTW-identificatienummer: NL15692742601

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. **Â** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op alle tot stand gekomen overeenkomsten op afstand tussen ondernemer en consument.
2. **Â** Vooraf de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegesonden.
3. **Â** Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegesonden.
4. **Â** Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, is het beoogde en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beropen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Aanbod en het aanbod

1. **Â** Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. **Â** Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kenmerkende vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. **Â** Elk aanbod bevat zusselijke informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gesloten doen van de prijs.Â
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief.Â

- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt geschiedt, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;

- de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewenste handelingen op de hoogte kan worden gesteld, alsmede de wijze waarop hij deze kan herroepen voordat de overeenkomst tot stand komt;

- de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;

- de gedragscode waarvan de ondernemer zich heeft onderschreven en de wijze waarop de consument deze gedragscode langs elektronische weg kan raadplegen; en

- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die gericht is voortbrengen of periodieke aflevering van producten of diensten.

Aanbod en de overeenkomst

1. **Â** De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in § 4.4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. **Â** Indien de consument het aanbod lange elektronische weg heeft aangenomen, bevestigt de ondernemer onverwijld lange elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. **Â** Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige verbinding. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. **Â** De ondernemer kan zich 30° binnen vertelbare uren 30° op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alvorens van af te nemen en factoren die van belang zijn voor een verstandig oordeel van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemiddeld een bestelling te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. **Â** De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op andere wijze die door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeleverd op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het hernieuwingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitoefenen van het hernieuwingsrecht;

c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;

d. de in artikel 4:413 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;

e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

6. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 24 - Hernieuwingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeventien werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn hernieuwingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle gekende gebreken en 30° indien redelijkerwijze mogelijk, in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 25 - Hernieuwingsrecht bij levering van diensten

1. **Â** Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeventien werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.

2. **Â** Om gebruik te maken van zijn hernieuwingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 26 - Restitutie bij gebruik van hernieuwingsrecht

1. **Â** Indien de consument gebruik maakt van zijn hernieuwingsrecht, kunnen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening komen.

8) **Â** de consument de bereikbaarheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

5) **Â** De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 10 - Contractueel en Overeenkomst

1) **Â** De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldaan aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van draagbaarheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2) **Â** Een door de ondernemer, fabricant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ten zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

Artikel 11 - Levering en aflevering

1) **Â** De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de bezorging van zaken ter verpakking van deze producten.

2) **Â** Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

3) **Â** Niet-aanbrenging van hetgeen hiervoor in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met betrekking tot de levering van producten en/of de bezorging van zaken ter verpakking van deze producten, indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet door val elektrische goederen kan worden uitgevoerd, ongeacht de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

4) **Â** In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terugbetalen.

5) **Â** Indien levering van een bepaald product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het aansprakelijkheidsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

6) **Â** Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten bestaat tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Overname

1) **Â** De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van de wettelijke bepalingen omtrent opzegtermijnen en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

2) **Â** Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij verstrijken van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor bepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

Artikel 13 - Betaling

1) **Â** Voor zover niet later is overeengekomen dan de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlaten van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de door de consument betaalde bedragen.

2) **Â** Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden worden een voorafbetaling van meer dan 50% worden bedragen. Wanneer voorafbetaling is bedragen, kan de consument geen recht doen gelden van de afbrekende bestelling of diensten, zolang de bedragen voorafbetaling heeft plaatsgevonden.

3. **Â** De consument heeft de plicht om onjuistheden in vertaalde of vertaalde vertalingen over te brengen aan de ondernemer te melden.

4. **Â** In geval van wankeelheid van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de consument vertaalbaar gemaakte vertalingen te verspreiden.

Artikel 11. Klachtenprocedure

1. **Â** De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. **Â** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. **Â** Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 12. Intellectuele eigendommen

De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij **Â** amiCover., **Â** haar toeleveranciers of andere rechthebbenden. **Â**

Artikel 13. Privacybeleid

amiCover. zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. **Â** amiCover. neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

Artikel 14. Toepasselijk recht en jurisdictie

Op alle aanbiedingen van amiCover., haar overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15. Links

De site van **Â** amiCover. kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft **Â** amiCover. **Â** geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

Artikel 16. Contact

U kunt altijd aan **Â** amiCover. vragen welke gegevens over u worden verwerkt. Hiertoe kunt u een e-mail sturen. Ook kunt u per e-mail aan **Â** amiCover. vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen, die **Â** amiCover. **Â** zo spoedig mogelijk zal verwerken. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie dan kunt u **Â** amiCover. hiervan op de hoogte stellen. Toezenden van informatie gebeurt alleen maar als u daarvoor uw e-mailadres heeft opgegeven.

Artikel 21 - Aansluitende of afwisselende bepalingen

Aanvullende dan wel een ander algemeen voorschrift betreffende bepalingen mogen niet een rechtszaak van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vervoegd. Het wel of niet op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.